

**Conditions générales de ventes pour particuliers : mentions obligatoires et facultatives**  
*Les présentes CGV sont soumises au droit français*

**ARTICLE I. INFORMATIONS RELATIVES A L'ENTREPRISE :**

**Dénomination :** SERRURIER DE L'OISE

**SIREN (siège) :** 908 685 423

**Forme juridique :** SAS (Société par Actions Simplifiée)

**Nature de l'entreprise :** Artisanale réglementée

**Activité principale:** Travaux de menuiserie métallique et serrurerie

**Code APE :** 4332B - Travaux de menuiserie métallique et serrurerie

**Code APM :** 43.32B-B - Métallerie, serrurerie

**Date d'immatriculation au RNE :** 03/12/2021

**Catégorie d'entreprise (2022) :** Petite ou Moyenne Entreprise (PME)

**Siège social :** 1 Rue Marcel Rinn - Zone Économique JL Girault - 60350 Berneuil-sur-Aisne – France

**Coordonnées de contact directes :** +33374285331 - serrurierdeloise@gmail.com

**ARTICLE II. INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS OU AUX SERVICES**

Depuis le 1er janvier 1987, tous les prix sont libres (article L410-2 du Code de commerce). A cet effet, les prix sont librement fixés et indiqués sur le devis avant toute intervention.

**ARTICLE III. INFORMATIONS RELATIVES AUX ACTES**

**A. Le consentement**

En matière contractuelle, l'article 1113 du code civil énonce que : « *Le contrat est formé par la rencontre d'une offre et d'une acceptation par lesquelles les parties manifestent leur volonté de s'engager. Cette volonté peut résulter d'une déclaration ou d'un comportement non équivoque de son auteur.* » A cet effet, le devis signé vaut acceptation du contrat.

**B. Le contrat hors établissement**

Le « *contrat hors établissement* » est un contrat conclu avec un client (consommateur ou professionnels) ailleurs qu'au siège de l'entreprise. Le lieu de signature du devis est l'élément déterminant. Un devis est réalisé avant l'exécution des travaux, la signature du devis vaut consentement du client. En application des articles L.112-1 et L.112-3 du Code de la consommation, le professionnel communique au consommateur préalablement à la conclusion d'un contrat de prestation de dépannage à domicile, les informations suivantes : le ou les taux horaires de main-d'œuvre toutes taxes comprises (TTC) ; les prix TTC des différentes prestations forfaitaires proposées, les frais de déplacement ; à travers la réalisation du présent devis. En signant le présent devis le client reconnaît avoir pris connaissance et accepte les conditions générales de vente.

**ARTICLE IV. MODALITE DE L'INTERVENTION**

L'intervention est réalisée à la demande du consommateur, sous son consentement éclairé après avoir été informée par le professionnel du diagnostic. Le professionnel se réserve la possibilité de proposer au consommateur les matériaux nécessaires pour répondre à l'urgence, c'est à dire les pièces de rechange et de remplacement correspondant à celles détériorées ou défectueuses pour la remise en sécurité du bien. Les pièces nouvelles feront l'objet d'une vente. Le prix des matériaux sera indiqué dans le devis.

**ARTICLE V. INFORMATIONS RELATIVES AU PAIEMENT**

**A. Le paiement**

Lorsque les conditions légales sont réunies, le paiement est exigible immédiatement après l'intervention. La société se réserve la possibilité de refuser les règlements par chèques bancaires émanant des particuliers. Les paiements sont réalisables par carte bancaire, par liens de paiement sécurisés ou en espèce dans le respect du montant légal en vigueur à la date de l'intervention. Les prix sont variables en fonction des éventuelles majorations dues à la spécificité du moment : jours fériés, travail de nuit, weekend, vacances. Les majorations applicables sont précisées avant toute intervention sur le devis. En cas de défaut de paiement à l'échéance convenue, notre société adressera au client une mise en demeure de régler les sommes dues. A défaut de paiement dans le délai indiqué dans cette mise en demeure, les sommes restant dues produiront de plein droit des intérêts de retard calculés au taux d'intérêt légal applicable, à compter de la réception de ladite mise en demeure et jusqu'au complet paiement des sommes dues, sans préjudice de toute autre action que la société pourrait engager pour obtenir le recouvrement de sa créance. En cas de persistance

du défaut de paiement, notre société se réserve le droit de saisir la juridiction compétente afin d'obtenir le règlement des sommes dues. Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à notre société. Avant toute saisine du médiateur, le consommateur devra adresser une réclamation écrite à notre société, en exposant les circonstances du litige et les demandes formulées, par courrier électronique à l'adresse suivante : [serrurierdeloise@gmail.com](mailto:serrurierdeloise@gmail.com). À défaut de réponse satisfaisante de notre société dans un délai de deux (2) mois à compter de la réception de cette réclamation, ou en cas de réponse écrite négative, le consommateur pourra saisir gratuitement le médiateur de la consommation désigné ci-dessous : MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT (MED CONSO DEV) C/O Centre d'Affaires Stéphanois SAS – Immeuble L'Horizon – Esplanade de France – 3 rue J. Constant Milleret – 42000 Saint-Étienne. Les modalités de saisine du médiateur sont disponibles sur son site internet : <https://www.medconsodev.eu>. Le recours à la médiation de la consommation est facultatif et ne prive pas les parties de leur droit de saisir la juridiction compétente.

## **B. Clause de juridiction**

Le consommateur peut saisir le tribunal compétent conformément au Code de la consommation.

## **ARTICLE VI. LE MATERIEL DE REMPLACEMENT**

Les pièces de rechange ne sont peut-être pas systématiquement identiques mais répondent à la satisfaction du même besoin. Sauf demande expresse du client de les conserver, formulée avant ou pendant l'intervention, la SAS SERRURIER DE L'OISE procédera à l'enlèvement et à la destruction des pièces remplacées et endommagées.

## **ARTICLE VII. GARANTIES ET RESPONSABILITE DU PROFESSIONNEL**

La SAS SERRURIER DE L'OISE recommande l'utilisation de clés d'origine afin de garantir le bon fonctionnement et la sécurité des équipements installés. La responsabilité de la société ne saurait être engagée lorsque le dysfonctionnement résulte notamment d'une mauvaise utilisation, d'une intervention réalisée par un tiers, de la reproduction d'une clé non conforme ou de toute modification effectuée après l'intervention de la SAS SERRURIER DE L'OISE. Les produits ou pièces fournis et installés par la SAS SERRURIER DE L'OISE bénéficient des garanties légales applicables ainsi que, le cas échéant, de la garantie commerciale expressément consentie par la société. Les produits ou pièces fournis ou installés par le client lui-même ou par un tiers ne sont pas couverts par la garantie commerciale de la SAS SERRURIER DE L'OISE. Cette exclusion est sans incidence sur l'application des garanties légales lorsque les conditions prévues par la loi sont réunies. En cas de mise en œuvre d'une garantie légale ou commerciale, les modalités de réparation, de remplacement, de réduction du prix ou de remboursement sont déterminées conformément aux dispositions légales en vigueur et, le cas échéant, aux conditions de la garantie commerciale consentie par la SAS SERRURIER DE L'OISE. Conformément aux dispositions du Code civil et du Code de la consommation, les garanties légales détaillées ci-dessous sont assurées par la SAS SERRURIER DE L'OISE, dont le siège est situé 1 Rue Marcel Rinn – Zone Économique JL Girault – 60350 Berneuil-sur-Aisne, joignable à l'adresse [serrurierdeloise@gmail.com](mailto:serrurierdeloise@gmail.com) ou au **03 74 28 53 31**.

### **Garantie légale de conformité**

Il est rappelé que lorsqu'il agit sur le fondement de la garantie légale de conformité, le consommateur :

- Bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation ;
- Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

### **Garantie des vices cachés**

Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

## **ARTICLES VIII. MODALITES DU DROIT DE RETRACTATION, RAPPEL DES DISPOSITIONS APPLICABLES (articles L221-18, L221-23, L221-25 et L221-28 du Code de la consommation)**

En cas de contrat conclu à distance ou hors établissement, le consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat ou de la réception du bien, selon la nature de la prestation, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision. Pour exercer ce droit, le consommateur peut utiliser le formulaire de rétractation figurant en annexe des présentes CGV ou adresser toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter. Lorsque le droit de rétractation est exercé dans les délais légaux, la SAS SERRURIER DE L'OISE rembourse les sommes versées dans un délai maximal de quatorze (14) jours à compter de la réception de la demande de rétractation. En cas de vente de biens, le remboursement peut être différé jusqu'à la récupération du matériel ou jusqu'à la fourniture d'une preuve de son expédition. Les frais directs de retour des biens restent à la charge du consommateur, sauf disposition légale contraire. Lorsque le consommateur demande expressément que l'exécution de la prestation commence avant l'expiration du délai de rétractation, il reconnaît que : si la prestation est entièrement exécutée avant la fin du délai de rétractation, il perd son droit de rétractation ; si la prestation n'est que partiellement exécutée, il restera redevable du montant correspondant aux travaux déjà réalisés jusqu'à la date de sa rétractation. Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique notamment pas aux travaux d'entretien ou de réparation réalisés en urgence au domicile du consommateur, lorsqu'ils ont été expressément sollicités par celui-ci, dans la limite des pièces et travaux strictement nécessaires pour répondre à cette urgence. Le formulaire légal de rétractation figure en annexe (p.3) des présentes conditions générales de vente.

## ARTICLE IX - DEMARCHAGE TELEPHONIQUE ET PROTECTION DES DONNEES

Dans le cadre de ses interventions et de l'établissement de ses devis, la SAS SERRURIER DE L'OISE est amenée à recueillir les coordonnées téléphoniques du client. Conformément aux dispositions de l'article L. 223-2 du Code de la consommation, le client (lorsqu'il agit en qualité de consommateur) est informé qu'il a le droit de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique, dite « Bloctel », s'il ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique. Cette inscription peut être effectuée en ligne sur le site internet officiel : [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr). *Il est précisé que cette inscription n'interdit pas à la SAS SERRURIER DE L'OISE de contacter le client par téléphone pour les stricts besoins de l'exécution du présent contrat (suivi de l'intervention, SAV, facturation).*

-----

Annexe à l'article R221-1

### FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

*(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)*

À l'attention de :

**SERRURIER DE L'OISE SAS**

1 Rue Marcel Rinn – Zone Économique JL Girault

60350 BERNEUIL-SUR-AISNE

SIRET : 908 685 423 00034

Email : [serrurierdeloise@gmail.com](mailto:serrurierdeloise@gmail.com)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de service ci-dessous :

Nom de la prestation : .....

Numéro de devis / facture : .....

Date de l'intervention : .....

Nom du client : .....

Adresse du client : .....

Signature (uniquement en cas d'envoi papier) :

Date : .....